

..... dnia
/miejsowość/

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

Imię i nazwisko nabywcy

Dokładny adres

Nr telefonu

Data nabycia towarunr paragonu, faktury

Rodzaj towaru

Kod produktu EANcena

Dokładny opis wady.....

.....

.....

Miejsce przechowania towaru.....

Reklamacja: z gwarancji* z rękojmi*

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały
stwierdzone?

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji: *

Naprawa wymiana towaru na nowy obniżenie ceny odstąpienie od umowy o ile wada jest istotna

Załączniki: zdjęcia* szkice* rachunek/paragon

„Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, iż:

1. Polbram Steel Group Sp. z o.o. Sp. k. ul. Kleszewo 44, 06-100 Pułtusk jest administratorem danych osobowych Pani/Pana.

2. W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie podmiotu danych, prosimy o przesłanie informacji na adres email: rodo@polbram.eu

3. Pani/ Pana dane osobowe Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu i w zakresie niezbędnym do:

a. zawarcia i realizacji umowy cywilnoprawnej, umowy na wykonanie usługi, dostawy lub na podstawie działań zmierzających do jej zawarcia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy i podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom, które zawarły z administratorem danych umowy powierzenia z dostawcami oprogramowania i systemów informatycznych, na świadczenie usług pocztowych, prawnych;

5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane i w czasie określonym przepisami prawa

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia;

8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie skutkowało pozostawienie sprawy bez rozpatrzenia.

Imię i nazwisko przyjmującego reklamację

Nazwa i adres sklepu.....

Popis przyjmującego

.....

podpis klienta

.....

*właściwie zaznaczyć

Reklamację przesłać na adres e-mail: reklamacje@polbram.eu